

AYÚDENOS A MEJORAR:

Con el objetivo de mejorar la calidad y el servicio al cliente, la asociación de Casas Rurales Hiruak-Bat (Baztan-Bidasoa), le invita a responder este cuestionario y entregárselo al dueño de la casa rural o en la oficina de turismo más cercana. Si lo prefiere, también nos lo puede mandar

escaneado por email a info@baztan-bidasoa.com o por correo (Asociación de casas rurales Hiruak Bat / Centro de Turismo Rural de Bertiz / 31720 Oiategi)

Nombre de la Casa:

Fecha de llegada: Fecha de salida:

Edad: Profesión: Procedencia:.....

1) ¿Por qué ha elegido nuestra zona?

2) ¿Por qué ha elegido alojarse en una Casa Rural?

3) ¿Cómo ha conocido la oferta de alojamientos en Casas Rurales de Navarra?

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Directamente, en la región | <input type="checkbox"/> Prensa (especificar) | <input type="checkbox"/> Oficinas de Turismo |
| <input type="checkbox"/> Guía de Turismo Gobierno de Navarra | <input type="checkbox"/> Radio (especificar) | <input type="checkbox"/> T.V (especificar) |
| <input type="checkbox"/> Ferias de Turismo (especificar) | <input type="checkbox"/> Amigos o parientes | <input type="checkbox"/> Otras formas (especificar) |
| <input type="checkbox"/> Internet (especificar) | | |

-www.baztan-bidasoa.com

-www.turismo.navarra.es

-www.turispain.com

-www.consorciobertiz.org

-www.toprural.com

-Otro (especificar).....

-www.turismoruralnavarra.com

-www.ecoturismorural.com

4) Valore de 1 a 10 las instalaciones y servicios de esta Casa Rural:

- | | |
|--------------------------|--|
| ▪ Localización y entorno | ▪ Mobiliario y equipamiento |
| ▪ Decoración | ▪ Orientación, luminosidad y vistas |
| ▪ Limpieza | ▪ Baños |
| ▪ Calefacción | ▪ Correcto funcionamiento de los elementos |

5) ¿Qué servicios o instalaciones añadiría Ud. para mejorar la estancia y el confort de una Casa Rural?

- | | | | |
|---|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ninguno | <input type="checkbox"/> 1/2 pensión | <input type="checkbox"/> Actividades organizadas | <input type="checkbox"/> Calefacción |
| <input type="checkbox"/> Más baños | <input type="checkbox"/> Pensión completa | <input type="checkbox"/> Una mesa de estudio/trabajo | <input type="checkbox"/> Otros (especificar) |
| <input type="checkbox"/> Derecho a cocina | <input type="checkbox"/> Mejor Mobiliario | <input type="checkbox"/> Cuidado de niños | |

6) Valore de 1 a 10 la relación calidad/precio de esta Casa.

- Muy Buena Buena Regular Mala

7) Valore el grado de satisfacción de su estancia

- Muy bueno Bueno Regular Malo

8) Valore la atención al cliente por parte de los propietarios.

- Muy bueno Bueno Regular Malo

9) ¿Se le ha proporcionado suficiente información? SI NO

10) ¿Recomendaría esta casa a otras personas? SI NO

11) ¿Volvería a alojarse aquí? SI NO 12) Sugerencias:

- Rellene esta casilla si quiere en recibir información de las novedades de los valles de Baztan-Bidasoa, ¡hagase amigo del Consorcio Turístico de Bertiz! **E-mail:**.....

SORTEO

Para agradecerle su amabilidad y la ayuda que nos ha prestado, le invitamos a poder conseguir un fin de semana gratis, en nuestras casas rurales.

Entre todos los cuestionarios recibidos de las Casas Rurales de la Asociación, sortaremos dos veces al año un fin de semana para dos personas, en nuestras casas rurales. Los sorteos se llevarán a cabo en julio y diciembre, y la Asociación se pondrá en contacto con la persona agraciada. Si desea participar, indíquenos su nombre y dirección.

Nombre..... Apellidos.....

Dirección..... Código Postal.....

Población..... Provincia..... Teléfono.....



LAGUNDU HOBETZEN:

Kalitatea eta bezeroei ematen zaien zerbitzua hobetu nahian, Hiruak Bat landa etxeen elkarteak (Baztan-Bidasoa), honako inkesta hau bete eta landetxeko nagusiari edo hurbilen dagoen turismo bulegoan entregatzera gonbidatzen zaitu. Nahi izanez gero, eskaneatu eta emailez ere bidali diezaigukezu info@baztan-bidasoa.com helbidera edo eskutitzez Hiruak Bat elkarte / Bertizko landa Turismo zentrua / 31720 Oieregi helbidera.



Etxearen izena:

Iritsiera eguna: Irteera eguna:

Adina: Lanbidea: Nongoa zara:

1) Zergatik aukeratu duzu gure zonaldea?

2) Zergatik aukeratu duzu landa etxe batean ostatu hartzea?

3) Nola ezagutu duzu Nafarroako landa etxeen eskaintza?

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Zuzenean, zonaldean | <input type="checkbox"/> Prentsa (zehaztu) | <input type="checkbox"/> Turismo bulegoak |
| <input type="checkbox"/> Nafarroako Turismo gidan | <input type="checkbox"/> Irratia | <input type="checkbox"/> TB (zehaztu) |
| <input type="checkbox"/> Turismo feriak (zehaztu) | <input type="checkbox"/> Lagunak edo senideak | <input type="checkbox"/> Beste moduak (zehaztu) |
| <input type="checkbox"/> Internet (zehaztu) | | |
- www.baztan-bidasoa.com -www.consociobertiz.org -www.turismoruralnavarra.com
-www.turismo.navarra.es -www.toprural.com -www.ecoturismorural.com
-www.turispain.com -Otro (especificar).....

4) 1 eta 10 bitarteko puntuazioa eman landa etxe honen instalakuntza eta zerbitzuei:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Kokagunea eta ingurunea | <input type="checkbox"/> Altzariak eta ekipamendua |
| <input type="checkbox"/> Dekorazioa | <input type="checkbox"/> Orientazioa, argitasuna eta bistak |
| <input type="checkbox"/> Garbitasuna | <input type="checkbox"/> Komunak |
| <input type="checkbox"/> Kalefakzioa | <input type="checkbox"/> Instalakuntzen funtzionamendu egokia |

5) Ze zerbitzu edo instalakuntza gehituko zenituzke landa etxe batean erosotasuna eta egonaldia hobetzeko?

- | | | | |
|--|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Batere | <input type="checkbox"/> Pentsio erdia | <input type="checkbox"/> Aktibitate antolatua | <input type="checkbox"/> Kalefakzioa |
| <input type="checkbox"/> Komun gehiago | <input type="checkbox"/> Pentsio osoa | <input type="checkbox"/> Ikasketa/lanerako mahai bat | <input type="checkbox"/> Besteak (zehaztu) |
| <input type="checkbox"/> Sukaldea | <input type="checkbox"/> Altzari hobeak | <input type="checkbox"/> Haurren zaintzea | |

6) Etxe honetako kalitate/prezioa erlazioa baloratu.

- | | | | |
|----------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Oso ona | <input type="checkbox"/> Ona | <input type="checkbox"/> Nola-halakoa | <input type="checkbox"/> Txarra |
|----------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------|

7) Egonaldiaren satisfakzio maila baloratu.

- | | | | |
|----------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Oso ona | <input type="checkbox"/> Ona | <input type="checkbox"/> Nola-halakoa | <input type="checkbox"/> Txarra |
|----------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------|

8) Jabeen bezeroenganako adeitasuna baloratu.

- | | | | |
|----------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Oso ona | <input type="checkbox"/> Ona | <input type="checkbox"/> Nola-halakoa | <input type="checkbox"/> Txarra |
|----------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------|

9) Nahiko informazio turistikoa eman dizute? BAI EZ

10) Beste pertsoneri gomendatuko zenieke etxe hau? BAI EZ

11) Berriz ostatu hartuko zenuke hemen? BAI EZ 12) Iradokizunak:

Bete laukitxo hau Baztan-Bidasoako berriak jaso nahi badituzu eta egin zaitez Bertiz Partzuergo turistikoaren laguna! **Email:**.....

ZOZKETA

Zure adeitasuna eta eskaini diguzun laguntza eskertzeko, gure landa etxeetan asteburu bat dohainik igarotzeko aukera eskeintzen dizugu.

Elkarteko landa etxeetatik jasotzen ditugun inkesta guztien artean, urtean bitan zozketatutako dugu gure landa etxeetan bi pertsonendako asteburu bat. Zozketak uztaila eta abenduan egingo dira, eta elkarte saritua gertatu den pertsonekin harremanetan jarriko da. Parte hartu nahi baduzu, zure izena eta helbidea emaiguzu.

Izena Abizenak.....

Helbidea..... Kode Postala

Herria..... Probintzia..... Telefonoa.....